



Care Skills Escalator – verktygslåda

Tillgängligt lärande för vård och omsorgspersonal
inom demensvård över hela Europa



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





CASE – ett Erasmus Plus-projekt

Projektet genomfördes mellan 2019 och 2022 med partners från Sverige, Skottland, Spanien, Rumänien och Lettland och har utvecklat en lättillgänglig lärplattform, lärandeprogram och ett stödjande lärmaterial för vård- och omsorgspersonal inom demensvård.

► [**www.dementialearning.eu**](http://www.dementialearning.eu)

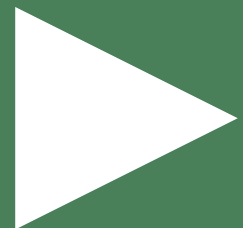
Europeiska Kommissionens stöd åt framställningen av detta dokument utgör inte ett godkännande av dess innehåll, vilket endast återspeglar upphovsmännens åsikter, och Kommissionen kan inte hållas ansvarigt för någon användning av informationen i det.

Idag lever cirka 20 000 000 personer med en demenssjukdom i EU-länderna och antalet förväntas stiga till cirka 30 000 000 personer under de kommande 10 åren. Samtidigt har vi en ökande brist på personal och kompetens.

Care Skills Escalator Lärplattform, lärandeprogram och lärmaterial - CASE - har utformats för att vara engagerande, motiverande och relevant för vård och omsorg. Syftet är att öka möjligheter, kompetens och erkännande för de som arbetar eller vill arbeta inom omsorgen.

CASE kommer att höja standarden för vårdpraxis och bidra positivt till livskvaliteten för individer som får vård. Förhoppningen är att denna ökade kompetens kommer att möta det växande behovet av utbildade kompetenta vårdgivare i takt med att antalet personer med demens ökar i Europa.

Denna verktygslåda ger dig allt du behöver för att komma igång.



Demografiska utmaningar för vårdsektorn

Äldre befolkning och demens ökar snabbt i EU

Människor lever längre i alla EU-länder och andelen äldre ökar. Som en naturlig följd av detta lider också fler människor av demens. Den minskande andelen befolkning i arbetsför ålder medför en ökande personalbrist inom äldreomsorgen, särskilt när det gäller arbete med demensvård. Om tio år, när befolkningen med demens har ökat med 50 procent, behöver vi göra samma jobb med 30 procent mindre resurser. De utmaningar som en åldrande befolkning innebär ställer krav på oss att hitta nya sätt att lära, nya arbetssätt och förståelse för vad resurser är och kan vara.

Rätt kompetens är nödvändig

Formella akademiska kvalifikationer krävs inte alltid inom vård och omsorg för vuxna. Det är ibland underförstått att det kan räcka med en vilja att hjälpa människor för att klara arbetet. Men vårdarbete och arbetet som undersköterska är en yrkeskarriär och rätt kompetens är nödvändigt.

Vikten av kompetensutveckling som en del av introduktion till nyanställda betonades av alla länder i projektet. Det hänvisades särskilt till hög personalsättning. Utvecklingen av materialet har skett i samråd med nyckelintressenter såsom utbildare, arbetsgivare, socialpolitiska aktörer och vårdpersonal för att ta reda på hur man bäst kan engagera och stödja ny personal. Man drog slutsatsen att bristen på introduktion och kompetensutveckling leder till att personal inte stannar kvar. Omvänt motiveras personalen av kompetensutveckling och stärker dem i deras yrkesroll.

Ett nytt tillvägagångssätt för lärande i demensvårdsmiljöer

Den förändrade demografiska profilen för partnerländerna är mycket lika och det växande problemet kring demens kommer att kräva mycket av de tjänster som levereras inom vård och omsorg, oavsett de olika nivåer av infrastruktur, policy och strategi som redan finns på plats. Baslinjestudierna från varje partner pekade ut en övergripande oro över att den ökade förekomsten av demenssjukdomar kommer att ha en allmän effekt.

Det övergripande syftet med CASE har varit att utveckla och testa en ny Skills Escalator-modell och ett tillvägagångssätt för utveckling av färdigheter och kompetenser hos personal inom demensvård. Idag är det lätt att göra information tillgänglig online. Det är svårare att hitta relevanta och sammanhållna program som leder till faktiskt lärande. I baslinjestudien fann vi inte något existerande utbildningsprogram för demensvård online. CASE är ett försök att digitalt, på ett pedagogiskt och heltäckande sätt sätta samman och de grundläggande kunskaperna för att öka förståelsen för demens. Syftet med CASE är att adressera utmaningarna med kompetensbrist och medarbetare med låga eller inga kvalifikationer.

Vårdarbete är en yrkeskarriär och rätt kompetens inom demenssektorn är viktigt.



Care Skills Escalator för vård-/omsorgspersonal

Målgrupper och relevanta sektorer

Care Skills Escalator – CASE – har utvecklats för personal med låga eller inga kvalifikationer, som arbetar med äldre personer som lever med demens.

CASE kan användas för att stödja personal med olika erfarenhet av omsorgsarbete. Det är ett omfattande program som hjälper dig att omsätta de senaste rönerna och olika sätt att ta itu med sociala, familjemässiga, medicinska och juridiska frågor för personer med demens i praktiken. Den är tillgänglig, lätt att följa, intressant och användbar för alla vuxna. CASE har inte ett specialiserat medicinskt språk utan passar även de som har en låg utbildningsnivå.

Care Skills Escalator är relevant för social omsorg, sjukvård och utbildningssektorn. CASE kan användas i ett organiserat lärandeprogram på arbetsplatsen eller av enskilda anställda och privata vårdgivare. CASE kan användas som fristående studier för att öka kunskapen om vårdarbete kring demenssjukdom och kan även vara ett användbart verktyg i yrkesutbildning.

CASE kan också vara till stor hjälp för familjemedlemmar och anhöriga till personer med demens. Med den kunskap som programmet ger kan de öka sin förståelse för den drabbade personens handlingar och göra det lättare att hantera i vardagen.



Kunskap om demens gör det enklare att förstå

Lär dig online, börja direkt

- ✓ **Vem som helst kan använda.**
- ✓ **Du behöver inte registrera dig.**
- ✓ **Välj relevanta delar.**
- ✓ **Svenska, engelska, spanska, lettiska och rumänska.**
- ✓ **Få diplom.**
- ✓ **Gratis.**



Arbetar du med eller möter personer som har demens?

Personer med demens behöver ändamålsenlig vård som säkerställer deras fysiska och känslomässiga välbefinnande. Du kan göra stor skillnad för dem såväl som för dig själv, till exempel genom att öka din kunskap om hur världen förändras för personer med demenssjukdom och hur du kan hjälpa dem att kommunicera på ett sätt som underlättar och tydliggör vad som förväntas och som stärker deras känsla av identitet och gemenskap. Att arbeta med personer med demens är svårt, du kommer att hitta idéer och förslag som underlättar ditt arbete.

Du kan studera hela lärandeprogrammet eller använda plattformen för att hitta svar på frågor och funderingar. Den totala studietiden beräknas till 40 timmar och kan genomföras i den takt du önskar. CASE är tillgängligt från din mobil, surfplatta eller dator.

► www.dementialearning.eu

The Care Skills Escalator – CASE

En digital lärande- och kunskapsplattform för demensvård

Lärandeprogram för demensvård

Kursen är utformad för att vara engagerande, motiverande och relevant för praktiskt omsorgsarbete. Syftet med materialet är att öka möjligheter, kompetens och erkännande för de som arbetar eller vill arbeta inom äldreomsorgen. Lärplattformen har utvecklats för att möta detta övergripande mål med särskild tonvikt på tillgänglighet, lämplig teoretisk nivå för att stödja de som går in på lägre nivåer i vårddyrket, att vara arbetsrelevant och personcentrerad i sitt förhållningssätt. För att få in erfarenhetsbaserat lärande i programmet, samlade projektgruppen medvetet erfarenheter från vårdpersonal och chefer för att säkerställa att innehållet återspeglade vardagen för de som arbetar inom demensvård. Det audiovisuella innehållet förmedlar en känsla av arbetsplatsen och fallstudier används genom hela läroplanen för att etablera situationer som ger lärande i ett verkligt sammanhang. Lärandeprogrammet för demensvård ska ge god förståelse för vårdens värderingar och vårdgivarens roller och ansvar.

Lätt att ta del av, lätt att lära

Lärplattformen är tillgänglig online från persondatorer, surfplattor och mobila enheter. Det är lätt att ta del av programmet, förstå hur man använder det och få kunskap från innehållet. För att stödja kravet på flexibel åtkomst när som helst behövs ingen inloggning.

Quiz bedömer lärandet

Varje del avslutas med ett quiz som informellt bedömer förståelsen av programdelens tema. Deltagarna kan se sina framsteg på egen hand och repetera innehållet så många gånger de vill och lära sig av sina misstag. Bedömning på detta sätt är tillgänglig och främjar inkludering.

Digitalt lärmaterial för demensvård

Programmet samlar texter, bilder, infografik, fallstudier, reflektionspunkter och audiovisuellt innehåll för att berika inlärningsupplevelsen. Varje del innehåller introduktion, fallstudie eller praktikexempel, fakta om demens som är specifika för fallstudien, idéer för bästa praxis, reflekterande frågor och ett quiz.

Mer om CASE

Du kan enkelt komma åt all dokumentation och tjänster för inspiration eller direkt användning på hemsidan.



Fakta om demens och åldrande

Hur vi förändras. | Hur världen omkring oss förändras. | Vad är demens?
Typer av demens. | Vilka är skillnaderna mellan normalt åldrande och åldrande med demens?

Stöd till familjer

Hur demens kan påverka familjer och anhöriga. | Vårdgivarstress. | Stödja barn att förstå demens. | Typer av stöd tillgängliga. | Planering för framtiden.

Fysisk miljö

Introduktion. | Utanför hemmet, ytterdörren och hallen. | Köket. Vardagsrummet. | Sovrummet. | Badrummet.

Levnadsberättelser

Levnadsberättelser i vård och omsorg. | Implementering av levnadsberättelsen. | Användning av levnadsberättelsen i praktiken. Reminiscens.

Kommunikation

Några rader om kommunikation. | Kommunicera med personer med demenssjukdom. | Verbal och icke-verbal kommunikation. Att möta beteendeförändringar. | Kognitiva symtom och kommunikationssvårigheter. | Alternativa kommunikationsmetoder för demenssjukdom. | Tips och råd för kommunikation med personer med demenssjukdom.

Sorg och saknad

Förlust och sorg i relation till demens, en introduktion. | Förlust och sorg för den demenssjuka. | Förlust och sorg, anhörigperspektiv.

Risk och säkerhet

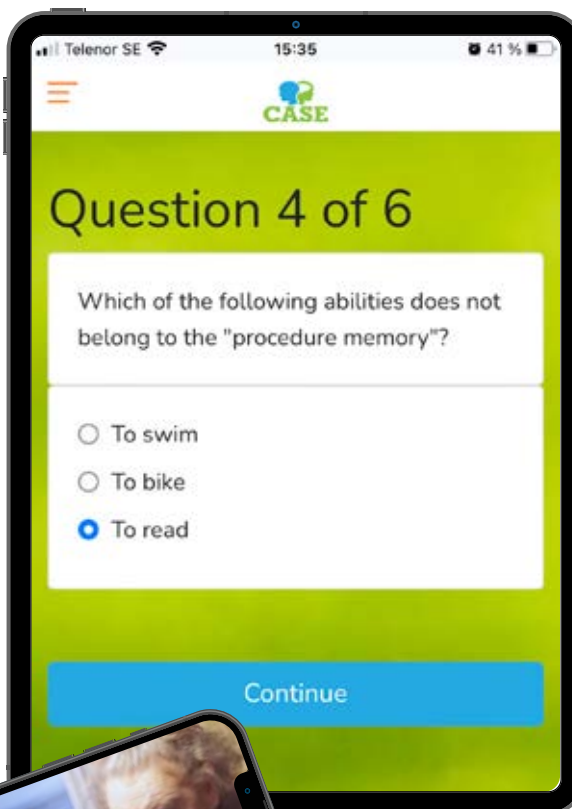
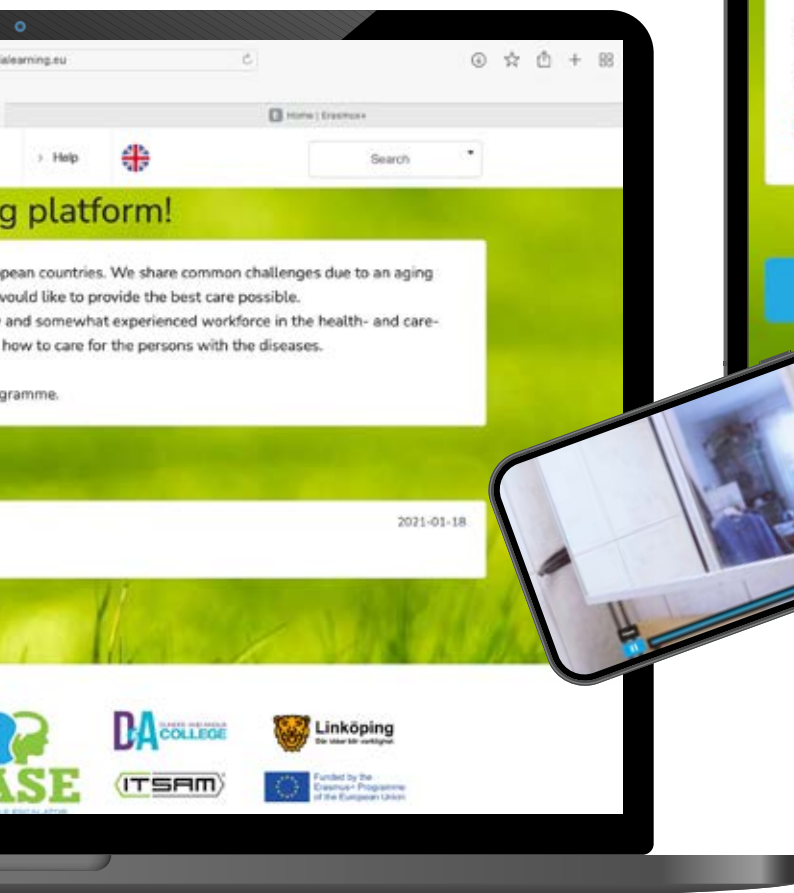
Risk och säkerhet. | Riskförebyggande.

Hälsa, hygien och välbefinnande

Effekter av demens i personens vardag. | Säkerställa fysiskt och känslomässigt välbefinnande.

Lagar och riktlinjer

Internationella lagar och riktlinjer. | Lagar och riktlinjer i Rumänien. | Lagar och riktlinjer i Skottland. | Det spanska och baskiska sammanhanget. | Lagar och riktlinjer i Lettland. | Lagar och riktlinjer i Sverige.



▶ www.dementialearning.eu

DEMENTIA LEARNING PROGRAMME

www.dementialearning.eu

- Which learning units are relevant for each of us?
- Which units are relevant for the work team?
- Plan our individual and group learning.
(download guide)
- New staff: All learning units

Who wants to organize?

- Make time for learning in schedules
- Use situations in our daily work to reflect about what we do, think and feel

Boost learning with mentoring from experienced staff?

MENTORS:

Christina

Maria

John

Remember:
Print diploma!

Organisera för lärande på arbetsplatsen

Riktlinjer för att använda CASE för introduktion och personalutveckling

Inom vård- och omsorgssektorn finns det inte mycket tid för kompetensutveckling. CASE är designat för att vara effektivt och attraktivt med relevant information.

Använd CASE för lärande på arbetsplatsen

CASE är tänkt att vara ett erfarenhetsbaserat lärandeprogram som relaterar till teori och praktik inom social omsorg för äldre personer som lever med demens och nyckelfärdigheterna för anställningsbarhet. Erfarenhetsbaserat lärande stöder ett mer deltagande tillvägagångssätt som lägger tonvikt på lärandehändelser och meningsskapande hos individen. Det är ett värdefullt verktyg för att engagera personer med få formella kvalifikationer eftersom de kan dra exempel från sina personliga erfarenheter. Detta är särskilt relevant när man lär sig om vårdrelaterade ämnen. CASE kan vara ett lärmaterial för introduktion och personalutveckling. Beroende på erfarenhet och skicklighet kan olika vägar väljas för den enskilda individen. På webbplatsen kan du ladda ner en guide för hur du använder plattformen och planerar lärandet för individer eller grupper.

Generella råd för arbetsplatslärande

Arbetsplatsen som miljö för lärande ger många möjligheter till erfarenhetsbaserat lärande. Eftersom arbetsplatser är organiserade på olika sätt finns ingen standardlösning, men det finns några generella aspekter som anses ge bättre förutsättningar för arbetsplatslärande. Det är värt att betona vikten av engagemang från både ledning och medarbetare och att avsätta tid för lärande och reflektion. Arbetsplatslärandet kan vara informellt och ske spontant genom vardagliga arbetsuppgifter eller i mötet med vård- och omsorgstagare, det kan handla om icke-formella planerade situationer till

exempel genom reflekterande samtal, men också formellt lärande som kurser eller utbildningar. Lärande handlar i grunden om förändring. Lärande kan ske på olika nivåer, där individernas lärande ligger till grund för lärande på gruppnivå och leder sedan till lärande på organisationsnivå. När det kommer till arbetsplatslärande ska det beröra alla tre nivåerna och det övergripande syftet är att både medarbetare och organisationen som helhet ska utvecklas.

Öka lärandet med mentorskap

Arbetsplatslärande och erfarenhetsbaserat lärande berikas av möjligheten till mentorskap. Den reflekterande och utvärderande karaktären av erfarenhetsbaserat lärande kan främjas av mentorskap eller genom formell handledning, kanske av en arbetsledare eller en erfaren medarbetare. CASE har möjligheter till mentorledda aktiviteter. Det finns dock inget krav eftersom programmet är utformat så att lärandet kan ske helt på egen hand.



CASE är testat och förbättrat av omsorgspersonal

CASE lärplattform, program och material - pilot

En viktig princip vid utvecklingen av CASE var samarbetet med vårdgivare och andra intressenter. För att säkerställa kvaliteten och relevansen av CASE testade vi programmet i två faser.

Pilot i två faser

Deltagarna i pilotprojektet valdes ut från en rad olika vårdmiljöer där det var troligt att ta hand om personer som lever med demens. Urvalet bestod av anställda eller studenter som var nya i denna anställning. Den första fasen var att testa det ursprungliga innehållet i alla partnerländer, att sammanställa feedback och att implementera ändringar där det var nödvändigt. Den andra fasen gav en möjlighet att testa det uppdaterade materialet och få feedback.

Den första piloten inkluderade deltagare från alla länder. Kvantitativ data samlades in från utvärderingar och undersökningar och kvalitativ data från

fokusgrupper och workshops. Efter den första piloten genomfördes en utvärderingsfas och ändringar gjordes i enlighet med den feedback som inkommit. Alla partners fick positiv feedback från piloten som visade att CASE fyller en kunskapslucka.

Den andra piloten bekräftade att lärplattformen är lättillgänglig och användarvänlig. Lärmaterialet är på en lämplig nivå för målgruppen, deltagarna upplevde att det fanns en bra balans mellan helt ny kunskap och sådant de redan visste en del om. Filmerna som lagts till i materialet var uppskattade.



“Kursen innehöll verkligen användbar praktisk information om det direkta arbetet med personer som lever med demens, som kommer att vara användbar både för vårdare i institutioner och i hemmet.”

“Jag blev påverkad av kursmaterialet. Speciellt av en av filmerna.”

“Jag gjorde alla delar direkt, eftersom det var intressant.”

“Ämnen är intressanta och jag gillade bakgrunden till mänskliga rättigheter. Tiden är rätt och inte för lång.”



CASE – ett användbart verktyg för demensvård i EU

CASE lärplattform, program och material kan bidra till att lösa kompetensluckor

Alla partners har olika perspektiv på demensvård som är specifika för deras land och hade också varierande erfarenhet av att utveckla lärandeinhåll. Denna mångfald ledde till en rikedom och unikhet inom lärandeprogrammet. Varje partner bidrog och detta samarbete skapade en stark känsla av gemenskap och gemensamma värderingar. Ett personcentrerat förhållningssätt och mänskliga rättigheter har varit viktiga när programmet och materialet skapats. När man tillgodoser någons fysiska behov bör fokus fortfarande ligga på personlighet, egenskaper, preferenser och "röst" hos den person som lever med demens snarare än på deras hälsotillstånd. Vården bör vara holistisk och beakta hela familjen och känslomässiga aspekter och effekter av att leva med demens.

Utbytet av kunskap och expertis mellan partners och intressenter är en av de innovativa aspekterna av projektet. CASE kombinerar kunskap från sjukvård, socialvård och utbildningsområden. Vi har tagit fram ett lärandeprogram baserat på en bred erfarenhet och avancerad kompetens. Men den största innovationen är förstås att det nu finns en tillgänglig plattform och ett heltäckande program för alla som vill lära sig mer om demens, oavsett vem eller var de befinner sig – och det är gratis att använda.

Framöver ser vi en stor potential i CASE när det gäller att öka grundläggande kunskaper om demens i en större grupp och på så sätt kan CASE bidra till mindre personalbrist och kompetensluckor i organisationer som implementerar CASE.

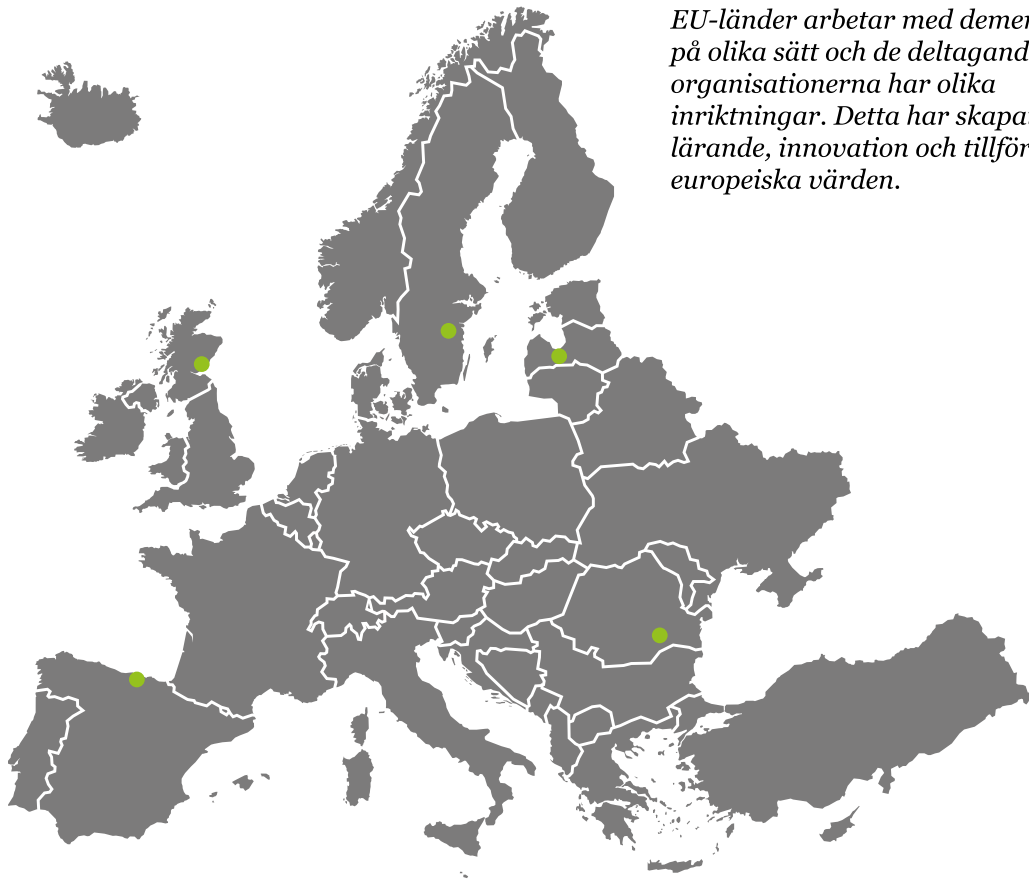
För den enskilde medarbetaren kan CASE vara ett sätt att inte bara utveckla nya färdigheter och kompetenser utan också skapa en större meningsfullhet för det ganska utmanande och krävande arbetet med personer som lever med demenssjukdom. Genom detta kommer sannolikt en högre andel av personalen att stanna kvar i yrket.

Sist, men inte minst, kan CASE bidra till att göra livet bättre både för de som drabbats av demensrelaterade tillstånd och för deras anhöriga.

Varje partner kommer fortsätta att aktivt sprida information om CASE och föra dialog med relevanta intressenter – beslutsfattare, vårdgivare/arbetsgivare, yrkesutbildningsleverantörer/utbildare, kommuner och icke-statliga organisationer – för att maximera användningen av Care Skills Learning and Knowledge Platform. Vi kommer att göra vårt bästa för att visa att CASE kan fylla en funktion för att direkt åtgärda kompetensluckor.

Läs mer om innovationsprocessen, våra slutsatser och arbetet med att sprida användningen av CASE i CASE Final Innovation Report.

 www.dementialearning.eu



EU-länder arbetar med demens på olika sätt och de deltagande organisationerna har olika inriktningar. Detta har skapat lärande, innovation och tillfört europeiska värden.

FoU Centrum Linköpings kommun, Sverige

FoU Centrum för vård, omsorg och socialt arbete är en del av Linköpings kommun och ett samarbete mellan nio kommuner i Östergötland och Linköpings Universitet. FoU Centrum genomför välfärdsprojekt där forskning och praktik samspelar och har ett stort nätverk av offentliga och privata utförare av vård, socialtjänst och socialt arbete, liksom det nationella FoU-nätverket och transnationella samarbetspartners.

www.linkoping.se/fou

Dundee & Angus College, Skottland

Dundee and Angus College, är en av de största utbildningsleverantörerna i Skottland med stor erfarenhet av att tillhandahålla hälso- och sjukvårdsutbildning från introduktion till avancerad nivå och i nära samarbete med privata och offentliga arbetsgivare.

www.dundeeandangus.ac.uk

Casa Corpului Didactic Ilfov, Rumänien

Casa Corpului Didactic Ilfov är ett oberoende utbildnings- och resurscenter som specialiserat sig på professionell utveckling och fortbildning.

www.ccdilfov.com

Centro de Formación Somorrostro, Spanien

Centro de Formación Somorrostro är ett integrerat utbildnings- och träningscenter baserat i Baskien. Som den näst största utbildningsleverantören i regionen har de många års erfarenhet av att arbeta inom vårdsektorn och i internationella partnerskap genom Erasmus.

www.somorrostro.com

Zemgale Planning Region, Lettland

Zemgale Planning Region (ZPR) är en regional offentlig myndighet i Lettland med ansvar för regional planering och utveckling samt samordning av tjänster inklusive transport, utbildning, sociala tjänster, miljöskydd och företagsstöd. Dess utvecklingsråd omfattar 22 kommuner.

www.zemgale.lv

FoU Centrum för vård, omsorg och socialt arbete
Linköpings kommun
Box 356
581 03 Linköping
www.linkoping.se/fou
www.dementialearning.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

